

ՔԱՐՏԻ ԱՏՈՒԳՄԱՆ ԵՎ ՏԵՐՄԻՆԱԼԻՑ ՕԳՏՎԵԼՈՒ ՈՒՂԵՑՈՒՅՑ



Հրապարակման ամսաթիվ՝ փետրվար 2024:

Ուղեցույցում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Գործող պայմաններին ծանոթանալու, ինչպես նաև լրացուցիչ տեղեկատվություն ստանալու նպատակով այցելեք մեր ինտերնետային կայք՝ www.business.hsbc.am կամ զանգահարեք +374 60 655 200 հեռախոսահամարով:

Բանկը վերահսկվում է ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից:



HSBC

Բովանդակություն

Քարտի վավերացում	2
Անստորագիր քարտ	3
Կասկածելի քարտ	3
Ingenico POS-տերմինալով աշխատանքի կարգ	4
Քարտի սպասարկում	4
Վաճառք	5
Անվավեր ճանաչում	5
Հետվճար	6
Verifone POS-տերմինալով աշխատանքի կարգ	7
Վաճառք	7
Անվավեր ճանաչում	9
Հետվճար	10
SUNMI P2 POS-տերմինալով աշխատանքի կարգ	12
Վաճառք	12
Անվավեր ճանաչում	14
Հետվճար	15
AISINO A90 ՀԴՄ տերմինալով վճարում ընդունելու կարգ	19
Հավելված 1	20

ՔԱՐՏԻ ՎԱՎԵՐԱՑՈՒՄ

Կանոնը վերաբերում է ոչ կանխիկ և քարտի առկայությամբ գործարքներին՝

- Քարտի վավերականության ժամկետի ստուգում՝

▶ Քարտն օգտագործելուց առաջ անհրաժեշտ է ստուգել քարտի թողարկման և սպառման ժամկետները (Նկար 1, կետ 5): Վավերականության ժամկետները սպառված քարտով չի կարելի իրականացնել գործարք

▶ Եթե քարտի վավերականության սպառման ժամկետը Նշված է աա/տտ (Նկար 1, կետ 5) ձևով, ապա վավեր գործարք կարելի է իրականացնել մինչև Նշված ամսվա ավարտը

▶ Եթե քարտի վավերականության սկզբնական ժամկետը Նշված է աա/տտ (Նկար 1, կետ 5), ապա Նախորդող ամսում արված գործարքները վավեր չեն

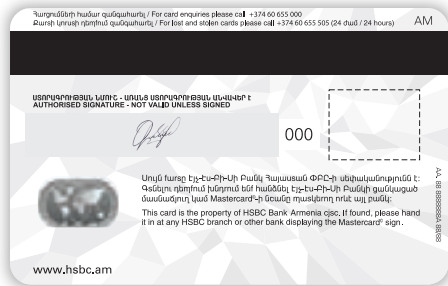
▶ Եթե քարտի վավերականության սկզբնական ժամկետը Նշված է աա/օօ/տտ(Նկար 1, կետ 5), ձևով, ապա Նախորդ օրում արված գործարքները վավեր չեն

Նկար 1

- Քարտին դաջված առաջին 4 թվերը համեմատել քարտի համարի Ներքևում գտնվող 4 թվերի հետ՝ ստուգելով լիովին համընկնումը (Նկար 1, կետ 2 և 7)
- Ստուգել քարտի հետևամասում ստորագրության առկայությունը (Նկար 2)
- ▶ Կասկածների կամ առավել մեծ գումարի գործարքների դեպքում պահանջել անձը հաստատող փաստաթուղթ՝ քարտի ստորագրությունն ու գործարք անողի ինքնությունը հաստատելու համար:



Նկար 1



Նկար 2



Նկար 3

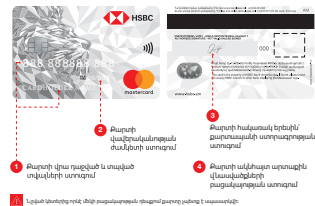
ԱՆՍՏՈՐԱԳԻՐ ՔԱՐՏ՝

- Անստորագիր քարտով գործարքի դեպքում սպասարկման կետի ներկայացուցիչը պարտավոր է՝
 - ▶ Ստանալ հավաստագրում թողարկողից
 - ▶ Պահանջել օգտագործողից նույնականացման քարտ կամ անձնագիր (քարտապանի նույնականացման տվյալները արգելվում է պահել)
 - ▶ Պահանջել օգտագործողից ստորագրել քարտի համապատասխան հատվածում

Եթե քարտապանը հրաժարվում է ստորագրելուց, սպասարկման կետը պետք է դադարեցնի սպասարկումը:

- ✓ **Գործարքը մերժված է (Rejected)** պատասխանի դեպքում անհրաժեշտ է պարզել մերժման պատճառը՝ առաջնորդվելով հավաստագրման կողերի ցուցակի հրահանգներով կամ կապվելով Բանկի համապատասխան բաժնի աշխատակցի հետ, եթե պատճառն անհասկանալի է: Եթե մերժման պատճառը կապված է վճարային քարտի հետ, ապա մանրամասն պարզաբանումների համար քարտապանին անհրաժեշտ է դիմել քարտը թողարկող բանկին:

Քարտի ստուգում



Քարտի անհպում (contact less) ընթերցում

ԿԱՍԿԱԾԵԼԻ ՔԱՐՏ՝

- ✓ Եթե վերը նշված պայմաններից մեկն անբավարար է, ապա սպասարկման կետի ներկայացուցիչը պարտավոր է կապվել Բանկի համապատասխան բաժնի աշխատակցի հետ՝ հետազա հրահանգների համար:
- ✓ Եթե ներկայացված քարտի վրա (սկար 1, կետ 6, տե՛ս վերևում) բացակայում է Նկար 3-ում պատկերված հիդրոգրաֆիկ նշաններից որևէ մեկը (կամ այլ վճարային համակարգի կողմից թողարկված քարտի հիդրոգրաֆիկ նշան՝ օր. AMEX), ապա սպասարկման կետի ներկայացուցիչը պարտավոր է առգրավել քարտը և անմիջապես կապվել Բանկի համապատասխան բաժնի ներկայացուցիչի հետ հետազա հրահանգների համար:
- ✓ **Հաստատված է (approved)** պատասխանի դեպքում անհրաժեշտ է շարունակել գործարքը



Նկար 4

INGENICO POS-ՏԵՐՄԻՆԱԼՆԵՐՈՎ ԱՇԽԱՏԱՆՔԻ ԿԱՐԳ

ՔԱՐՏԻ ՍՊԱՍԱՐԿՈՒՄ

Մագնիսական ժապավենով քարտի ընթերցում



Մագնիսական ժապավենով գործարքի ժամանակ POS-տերմինալի համապատասխան դաշտում մուտքագրվում են նաև քարտի վերջին 4 թվերը

Չիպային կրիչով քարտի ընթերցում



Քարտի անհպում (contact less) ընթերցում



Անհպում գործարքներ կարող են կատարել այն քարտերը, որոնց վրա կա վերևի նկարում ընգծված նշանը (20,000 ՀՀ դրամը չգերազանցող գործարքի դեպքում PIN կոդի մուտքագրում չի պահանջվում):

INGENICO POS-տերմինալով վաճառք կամ այլ գործողություն սկսվում է քարտի ընթերցումից հետո (անհպում գործարքների դեպքում վաճառքը սկսվում է 0 սեղմելուց հետո, երբ բացվում է գործողությունների պատուհանը (նկար 5)): Քարտի ընթերցումից հետո բացվում է գործողությունների պատուհանը, որտեղից ընտրում ենք գործողության տեսակը:

Ի դեպ MOVE 3500 POS-տերմինալով անհպում գործարք կատարելու համար քարտը կամ էթետ գործարքը կատարվում է սարքի միջոցով (ApplePay, GooglePay և այլն) հետևաբար սարքը (սմարթֆոն, ժամացույց) պահում ենք նկար 4-ում (տես վերևում) պատկերված մասը, ի տարբերություն ձախ կողմում պատկերված IWL 250-ի, որի դեպքում պահում ենք էկրանին:

Գործողություն
0-Վաճառք
1-Մակավեր ճանաչում
2-Հետվճար

Նկար 5



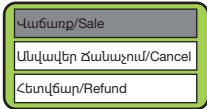
Նկար 6





Նկար 7


ՎԱՃԱՌՔ/SALE

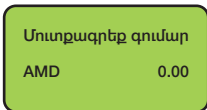
Գործողությունների պատուհանից ընտրում ենք **Վաճառք/Sale**:



Ցանկով տեղափոխվելու համար պետք է օգտագործել սլաքներ կոճակները (սկար 6 և 7, կետ 1 և 2, տե՛ս վերևում) կամ ամենգործողության կողքի նշված թիվը սեղմելով: Ընտրության համար պետք է սեղմել  կոճակը, իսկ ցանկից դուրս գալու համար  կոճակը:

Հաջորդիվ գալիս է գումարի մուտքագրման դաշտը: Գումարը մուտքագրելուց հետո հաստատում ենք  կոճակով:

 **Գործարքի գումարը մուտքագրվում է լրմաներով (կետին հաջորդում են լրմաները):**



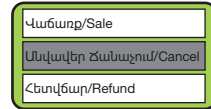
Մուտքագրված գումարը կարելի է փոփոխել

 կոճակի միջոցով:

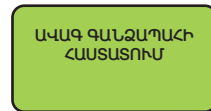
Հաստատելուց հետո սպասում ենք մինչև անդորրագրի դուրս գալը: Եթե անդորրագրի վրա գրված է **«Հաստատված է/Approved»** գործարքը համարվում է ավարտված (այլ պատասխան կոդերի դեպքում գործարքը մերժված է): Գործարքի ավարտից հետո կատարվում է անդորրագրի երկրորդ օրինակի տպման հարցում:


ԱՆՎԱԿԵՐ ՃԱՆԱԶՈՒՄ/CANCEL

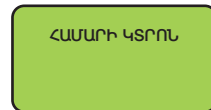
Քարտի ընթերցումից հետո՝ գործողությունների պատուհանից ընտրում ենք **Անվավեր ճանաչում/Cancel**:




Ընտրելուց հետո էկրանին բացվում է ներքոնշյալ պատուհանը՝



 կոճակը սեղմելուց հետո բացված պատուհանի վրա հավաքում են ծածկագիրը, որը Բանկի աշխատակցի կողմից տրվում է՝ Նախապես, սպասարկման կետի այն աշխատակցին, որն իրավունք ունի կատարելու նմանատիպ գործողություն (յուրաքանչյուր POS-տերմինալի համար այդ ծածկագիրը տարբեր է): Այնուհետև բացվում է հետևյալ պատուհանը՝

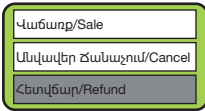


Տվյալ դաշտում մուտքագրում ենք կտրոնի համարը, որը գրվում է ցանկացած անդորրագրի վրա (սկար 8, տե՛ս ներքևում): Հավաքում ենք տվյալ թիվը և հաստատում: Հաստատելուց հետո սպասում ենք մինչև անդորրագրի դուրս գալը: Եթե անդորրագրի վրա գրված է **«Հաստատված է/Approved»** գործարքը համարվում է ավարտված (այլ պատասխան կոդերի դեպքում գործարքը մերժված է): Գործարքի ավարտից հետո կատարվում է անդորրագրի երկրորդ օրինակի տպման հարցում:

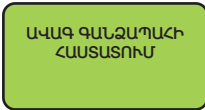
 Անվավեր ճանաչում կարելի է կատարել 72 ժամվա ընթացքում կամ մինչև փաթեթի ուղարկելը, եթե կա համատասխան գործարքի անդորրագիրը և այն քարտը, որով կատարվել է գործարքը:

ՀԵՏՎՃԱՐ/REFUND

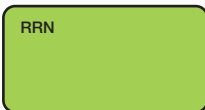
Քարտի ընթերցումից հետո՝ գործողությունների պատուհանից ընտրում ենք **Հետվճար/Refund**՝



Ընտրելուց հետո էկրանին բացվում է ներքոնշյալ պատուհանը՝



■ կոճակը սեղմելուց հետո բացված պատուհանի վրա հավաքում են ծածկագիրը, որը Բանկի աշխատակցի կողմից տրվում է՝ նախապես, սպասարկման կետի այն աշխատակցին, որն իրավունք ունի կատարելու նմանատիպ գործողություն (յուրաքանչյուր POS-տերմինալի համար այդ ծածկագիրը տարբեր է): Այնուհետև բացվում է հետևյալ պատուհանը՝



Համապատասխան գործարքի անդորրագրի մուտքագրվում է **RRN**՝ 12 նիշանոց կոդը (սկյա 8): Դրանից հետո POS-տերմինալը կատարում է գործողության ճշտում, որի ընթացքում երևում է գործարքի տվյալները՝ քարտի վերջին 4 թվերը, անդորրագրի համարը և գումարի չափը: ■ կոճակը սեղմելուց հետո բացվում է պատուհան, որում նշված է գումարի չափը, որից հետո Նորից սեղմում ենք ■ կոճակը, հետո սպասում ենք մինչև անդորրագրի դուրս գալը: Եթե անդորրագրի վրա գրված է **«Հաստատված է/Approved»** գործարքը համարվում է ավարտված (այլ պատասխան կոդերի դեպքում գործարքը մերժված է): Գործարքի ավարտից հետո կատարվում է անդորրագրի երկրորդ օրինակի տպման հարցում:

! Եթե կարիք կա մասնակի վերադարձի, ապա գումարի դաշտում ■ կոճակի միջոցով ընջում ենք գումարը և գրում ենք այն գումարը, որը ցանկանում են հետ վերադարձնել:

! Հետվճար կարելի է կատարել միշտ, եթե կա համատասխան գործարքի անդորրագիրը և այն քարտը, որով կատարվել է գործարքը: Ընդ որում մասնակի վերադարձ կարելի է կատարել միայն **հետվճար/refund** դաշտում:

! POS-տերմինալի ստեղծաշարի վրա սեղմելով **1 թիվը** կատարվում է **կապի ստուգում**, եթե ստուգումից հետո դուրս է եկել թույլ, որի վրա գրված է **կապի ստուգում հաջողվեց**, ապա կարելի է շարունակել աշխատանքը, եթե գրվում է **սխալ**, ապա կապվեց Բանկի աշխատակցի հետ:

! **IWL 250** (սկյա 6) POS-տերմինալի վրա սեղմելով **F** կոճակը, իսկ **MOVE 3500** (սկյա 7, կետ 3, տես վերևում) POS-տերմինալի վրա սեղմելով ■ կոճակը բացվում է **գանձապահի պատուհանը**, որտեղից կատարվում է՝

- Վերջին կտրոնի տպում
- Համարի կտրոնի տպում
- Կրճատ մատյանի տպում
- Ամբողջ մատյանի տպում
- Փաթեթի ուղարկում:

HSBC

Սպասարկման կետի անվանում *****

Հասցե *****

ՀՀՀՀ *****

TID: ***** MID: *****

Կտրոն 1
Վաճառք/Sale
Հաստատված է/Approved

Գումար: 1000.00AMD

AID: *****

TVR: *****

Class EMV: **** * * * *

Card: *****

RRN: *****

Authorisation Code: *****

Response Code (Host): 000

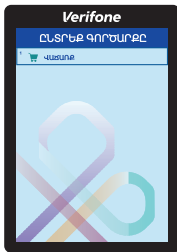
Date: **/**/****

VERIFONE POS-ՏԵՐՄԻՆԱԼՆԵՐՈՎ ԱՇԽԱՏԱՆՔԻ ԿԱՐԳ

ՎԱՃԱՌՔ


VERIFONE POS-տերմինալով վաճառքը սկսվում է քարտի ընթերցումից (չիպային կրիչը կամ մագնիսական ժապավենն օգտագործելու դեպքում):

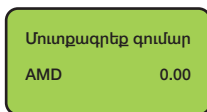
Սկզբում պետք է տեղադրել քարտը սարքի չիպն ընթերցող հատվածում կամ անցկացնել քարտը սարքի մագնիսական ժապավենն ընթերցող հատվածով: Քարտի ընթերցումից հետո կբացվի Նկար 9-ում պատկերված պատուհանը:




Նկար 9



«Վաճառք» գործողությունն ընտրելուց հետո, գալիս է գումարի մուտքագրման դաշտը:

Գումարը մուտքագրելուց հետո հաստատում ենք  կոճակով:



VERIFONE V240M


 Գործարքի գումարը մուտքագրվում է լումաներով (կետին հաջորդում են լումաները):

 Մուտքագրված գումարը կարելի է փոփոխել  կոճակի միջոցով:

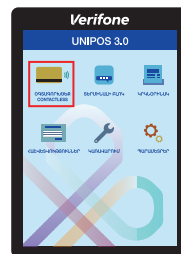
Հաստատելուց հետո սպասում ենք մինչև անդորրագրի դուրս գալը: Եթե անդորրագրի վրա գրված է «**Հաստատված է/Approved**» գործարքը համարվում է ավարտված (այլ պատասխան կոդերի դեպքում գործարքը մերժված է): Գործարքի ավարտից հետո կատարվում է անդորրագրի երկրորդ օրինակի տպման հարցում:

ՎԱՃԱՌՔ ԱՆՀՊՈՒՄ ԵՐԱՆԱԿՈՎ

Եթե քարտն ունի անհպում գործարքները կատարելու հնարավորություն (տես Նկար 11), կամ եթե գործարքը կատարվելու է այլ

սարքերի ծրագրերի միջոցով (ApplePay, GooglePay և այլն), ապա պետք սեղմել  կոճակը, որից հետո կբացվի Նկար


10 - ում պատկերված պատուհանը: Տվյալ պատուհանից պետք է ընտրել «**ՕԳՏԱԳՈՐԾԵՔ CONTACTLESS**» դաշտը:

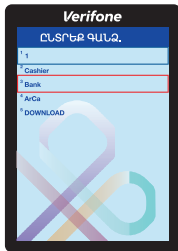


Նկար 10



Նկար 11

Վերոնշյալ պատուհանից պետք սեղմել  կոճակը, որից հետո կբացվի Նկար 16-ում պատկերված պատուհանը, որտեղից պետք է ընտրել «Bank» դաշտը:




Նկար 16

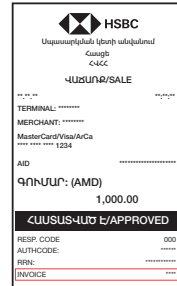
Դաշտն ընտրելուց հետո բացված պատուհանի վրա հավաքում են ծածկագիրը, որը Բանկի աշխատակցի կողմից տրվում է՝ Նախապես, սպասարկման կետի այն աշխատակցին, որն իրավունք ունի կատարելու նմանատիպ գործողություն (յուրաքանչյուր POS-տերմինալի համար այդ ծածկագիրը տարբեր է):

Հետո տեղադրում ենք քարտը սարքի չիպն ընթերցող հատվածում կամ անցկացնում ենք քարտը սարքի մագնիսական ժապավենն ընթերցող հատվածով: Քարտի ընթերցումից հետո կբացվի Նկար 17-ում պատկերված պատուհանը:






Նկար 17

«Անվավեր» գործողությունն ընտրելուց հետո, պետք է մուտքագրել վաճառքի կտրոնի վրա նշված Invoice համարը և հաստատել  կոճակով:





Նկար 18

«Կատարել գործողության մերժումը նշված գումարով» հարցին, սեղմել  կոճակը, եթե նշված գումարը համապատասխանում է վաճառքի կտրոնի գումարին, հակառակ դեպքում սեղմել  կոճակը:


 կոճակը սեղմելուց հետո սպասում ենք մինչև անդորրագրի դուրս գալը: Եթե անդորրագրի վրա գրված է «Հաստատված է/Approved» գործարքը համարվում է ավարտված (այլ պատասխան կողերի դեպքում գործարքը մերժված է): Գործարքի ավարտից հետո կատարվում է անդորրագրի երկրորդ օրինակի տպման հարցում:

ԱՆՎԱՎԵՐ ԱՆՀՊՈՒՄ ԵՂԱՆԱԿՈՎ

Եթե քարտն ունի անհպում գործարքները կատարելու հնարավորություն (տես վերևում, Նկար 11), կամ եթե գործարքը կատարվելու է այլ սարքերի ծրագրերի միջոցով (ApplePay, GooglePay և այլն), ապա «Անվավեր» գործողություն կատարելու համար պետք է առաջին հերթին սեղմել  կոճակը, որից հետո կբացվի Նկար 14-ում (տես վերևում) պատկերված պատուհան: Տվյալ պատուհանից պետք է ընտրել «ՏԵՐՄԻՆԱԼԻ ԲԼՈՎ» դաշտը, որից հետո էկրանի կարտաբերվի «ԲԼՈՎԱՎՈՐՎԱԾ Է» հաղորդագրությունը (տես վերևում Նկար 15):

Հետո սեղմել  կոճակը, որից հետո կբացվի Նկար 16-ում (տես վերևում) պատկերված պատուհանը, որտեղից պետք է ընտրել «Bank» դաշտը:


Դաշտն ընտրելուց հետո բացված պատուհանի վրա հավաքում են ծածկագիրը, որը Բանկի աշխատակցի կողմից տրվում է՝ Նախապես, սպասարկման կետի այն աշխատակցին, որն իրավունք ունի կատարելու նմանատիպ գործողություն (յուրաքանչյուր ՊՈՍ տերմինալի համար այդ ծածկագիրը տարբեր է):



Հետո Նորից պետք է սեղմել  կոճակը, որից հետո կբացվի Նկար 19 - ում պատկերված պատուհանը: Տվյալ պատուհանից պետք է ընտրել «ОЗСУАГОРՇԵ CONTACTLESS» դաշտը:





Նկար 19


Որից հետո կբացվի Նկար 17-ում (տե՛ս վերևում) պատկերված պատուհանը:

«Անվավեր» գործողությունն ընտրելուց հետո, պետք է մուտքագրել վաճառքի կտրոնի վրա նշված **Invoice** համարը (տե՛ս վերևում Նկար 18) և հաստատել  կոճակով:


«Կատարել գործողության մեթոմը նշված գումարով» հարցին, սեղմել  կոճակը, եթե նշված գումարը համապատասխանում է վաճառքի կտրոնի գումարին, հակառակ դեպքում սեղմել  կոճակը:

 կոճակը սեղմելուց հետո սպասում ենք մինչև անդորրագրի դուրս գալը: Եթե անդորրագրի վրա գրված է «Հաստատված է/Approved» գործարքը համարվում է ավարտված (այլ պատասխան կողերի դեպքում գործարքը մեթված է): Գործարքի ավարտից հետո կատարվում է անդորրագրի երկրորդ օրինակի տպման հարցում:


 Եթե անհայտ գործարքի գումարը գերազանցում է 20,000 ՀՀ դրամը, ապա անհրաժեշտ կլինի տերմինալը փոխանցել հաճախորդին, որպեսզի վերջինս մուտքագրի քարտի PIN կոդը և հաստատի կանաչ կոճակով:

 Անվավեր ճանաչում կարելի է կատարել 72 ժամվա ընթացքում կամ մինչև փաթեթի ուղարկելը, եթե կա համապատասխան գործարքի անդորրագիրը և այն քարտը, որով կատարվել է գործարքը:

ՀԵՏԿՃԱՐ


Առաջին հերթին պետք է սեղմել  կոճակը, որից հետո կբացվի Նկար 14-ում (տե՛ս վերևում) պատկերված պատուհանը:

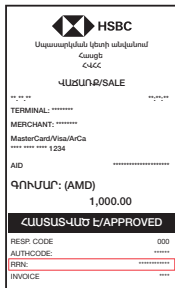
Տվյալ պատուհանից պետք է ընտրել «ՏԵՐՄԻՆԱԼԻ ՔԼՈՎ.» դաշտը, որից հետո էկրանին կարտաբերվի «ՔԼՈՎԱՎՈՐԿԱՅԷ» հաղորդագրությունը (տե՛ս վերևում Նկար 15):

Հետո սեղմել  կոճակը, որից հետո կբացվի Նկար 16-ում (տե՛ս վերևում) պատկերված պատուհանը, որտեղից պետք է ընտրել «Bank» դաշտը:

Դաշտն ընտրելուց հետո բացված պատուհանի վրա հավաքում են ծածկագիրը, որը Բանկի աշխատակցի կողմից տրվում է՝ Նախապես, սպասարկման կետի այն աշխատակցին, որն իրավունք ունի կատարելու նմանատիպ գործողություն (յուրաքանչյուր ՊՈՍ-տերմինալի համար այդ ծածկագիրը տարբեր է):

Հետո տեղադրում ենք քարտը սարքի չիպն ընթերցող հատվածում կամ անցկացնում ենք քարտը սարքի մագնիսական ժապավենն ընթերցող հատվածով: Քարտի ընթերցումից հետո կբացվի Նկար 17-ում (տե՛ս վերևում) պատկերված պատուհանը:


«Հետվճար» գործողությունն ընտրելուց հետո, պետք է մուտքագրել վաճառքի կտրոնի վրա նշված **RRN** համարը և հաստատել  կոճակով:




Նկար 20


Հաստատելուց հետո սպասում ենք մինչև անդորրագրի դուրս գալը: Եթե անդորրագրի վրա գրված է **«Հաստատված է/Approved»** գործարքը համարվում է ավարտված (այլ պատասխան կոդերի դեպքում գործարքը մերժված է): Գործարքի ավարտից հետո կատարվում է անդորրագրի երկրորդ օրինակի տպման հարցում:


ՀԵՏՎՃԱՐ ԱՆՀՊՈՒՄ ԵՂԱՆԱԿՈՎ


Եթե քարտն ունի անհալում գործարքները կատարելու հնարավորություն (տե՛ս էջ 9-ում Նկար 11) կամ եթե գործարքը կատարվելու է այլ սարքերի ծրագրերի միջոցով (ApplePay, GooglePay և այլն), ապա **«Անվավեր»** գործողություն կատարելու համար պետք է առաջին հերթին սեղմել  կոճակը, որից հետո կբացվի Նկար 14-ում (տե՛ս վերևում) պատկերված պատուհան: Տվյալ պատուհանից պետք է ընտրել **«ՏԵՐՄԻՆԱԼԻ ՔԼՈՎ»**, դաշտը, որից հետո էկրանի կարտաբերվի **«ՔԼՈՎԱՎՈՐՎԱԾ Է»** հաղորդագրությունը (տե՛ս վերևում Նկար 15):


Հետո սեղմել  կոճակը, որից հետո կբացվի Նկար 16-ում (տե՛ս վերևում) պատկերված պատուհանը, որտեղից պետք է ընտրել **«Bank»** դաշտը:




Դաշտն ընտրելուց հետո բացված պատուհանի վրա հավաքում են ծածկագիրը, որը Բանկի աշխատակցի կողմից տրվում է՝ նախապես, սպասարկման կետի այն աշխատակցին, որն իրավունք ունի կատարելու նմանատիպ գործողություն (յուրաքանչյուր ՊՈՍ-տերմինալի համար այդ ծածկագիրը տարբեր է):

Հետո նորից պետք է սեղմել  կոճակը, որից հետո կբացվի Նկար 19 – ում (տե՛ս վերևում) պատկերված պատուհանը: Տվյալ պատուհանից պետք է ընտրել **«ՕԳՏԱԳՈՐԾԵՔ CONTACTLESS»** դաշտը: Որից հետո կբացվի Նկար 17-ում (տե՛ս վերևում) պատկերված պատուհանը:

«Հետվճար» գործողությունն ընտրելուց հետո, պետք է մուտքագրել վաճառքի կտրոնի վրա նշված **RRN** համարը և հաստատել  կոճակով (տե՛ս Նկար 20):

 Եթե անհալում գործարքի գումարը գերազանցում է 20,000 ՀՀ դրամը, ապա անհրաժեշտ կլինի տերմինալը փոխանցել հաճախորդին, որպեսզի վերջինս մուտքագրի քարտի PIN կոդը և հաստատի կանաչ կոճակով:

 Հետվճար կարելի է կատարել միշտ, եթե կա համատասխան գործարքի անդորրագիրը և այն քարտը, որով կատարվել է գործարքը:

 «Անվավեր» և «Հետվճար» գործողությունն ավարտելուց հետո անհրաժեշտ է անջատել  կոճակով տերմինալը և միացնել  կոճակով, որից հետո նոր շարունակել հետագա վաճառքները:

 Նկար 21-ում պատկերված պատուհանից ընտրելով

«ԿՐԿՆՈՐԻՆԱԿ» դաշտը կարող ենք տալ՝

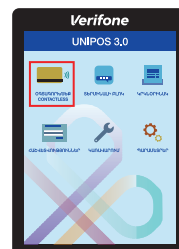
- Վերջին անդորրագիր
- Անդորրագիր համարով

«ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ» դաշտից՝

- Հակիրճ հաշվետվություն
- Լրիվ հաշվետվություն

«ԳԱՐԱՎԱՐՈՒՄ» դաշտից՝

- Փաթեթի ուղարկում
- Կապի ստուգում

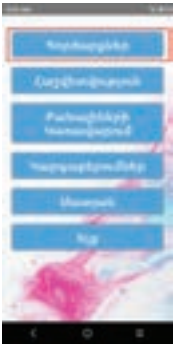


Նկար 21

SUNMI P2 POS-տերմինալներով աշխատանքի կարգ

Վաճառք

SUNMI P2 ՊՈՍ տերմինալով վաճառք կատարելու համար ստորև դաշտերից (սարքի սենտրալին էկրանից) ընտրում ենք Գործարքներ (տես Նկար 22)




Նկար 22

Հաջորդիվ բացվող պատուհանից ընտրում ենք Վաճառք (տես Նկար 23)





Նկար 23



Վաճառքներից հետո գալիս է գումարի մուտքագրման դաշտը: Գումարը մուտքագրելուց հետո հաստատում ենք  կոճակով:



Նկար 24

-  Գործարքի գումարը մուտքագրվում է լումաներով (կետին հաջորդում են լումաները):
-  Մուտքագրված գումարը կարելի է փոփոխել կոճակի միջոցով:

Հաստատելուց հետո բացվում է հաջորդ պատուհանը (տես Նկար 25), որի ժամանակ անհրաժեշտ է մուտքագրել կամ անցկացնել հաճախորդի քարտը:



Նկար 25



Չփայլին քարտի դեպքում քարտը

մուտքագրել սարքի աջ հատվածում՝ չփայլող ուղղությամբ դեպի սարք և դեպի վերև: Չփայլին քարտի մուտքագրումից հետո կհայտնվի **ՊԻՆ-ՏՐ** պատուհանը, որտեղ **ՀԱՅԱՍՏԱՆԻՐԸ** պետք է մուտքագրել իր քարտի պին կոդը



Ժապավենային քարտի դեպքում քարտն

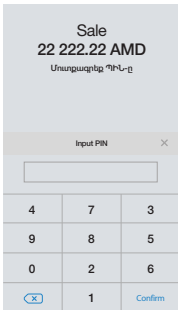
անցկացնել սարքի վերևի կողմից՝ ժապավենի ուղղությամբ դեպի սարք: Ժապավենային քարտն անցկացնելուց հետո կհայտնվի **ՔԱՐՏԻ ՎԵՐՋԻՆ 4 ԹՎԵՐԸ** պատուհանը, որտեղ անհրաժեշտ է մուտքագրել քարտի վրայի վերջին 4 թվերը: Որից հետո կհայտնվի **ՊԻՆ-ՏՐ** պատուհանը, որտեղ **ՀԱՅԱՍՏԱՆԻՐԸ** պետք է մուտքագրել իր քարտի պին կոդը



Անհպում հնարավորությամբ քարտերի

կամ սմարթֆոնների ծրագրերի (ApplePay, GooglePay և այլն) դեպքում քարտը կամ հեռախոսը/ժամացույցը մոտեցնել սարքի վերին հատվածին (վիճել ՀՀԴ 20,000 գործարքներն անհպում տարբերակով վճարելու դեպքում կատարվում են առանց գաղտնաբառի մուտքագրման)

Քարտի ընթերցումը ՊՈՍ տերմինալի կողմից բարեհաջող ավարտվելուց հետո բացվում է **Մուտքագրեք ՊԻՆ-ը/Input PIN** պատուհանը (տես Նկար 26)։



Նկար 26



Սարքը փոխանցել հաճախորդին գաղտնաբառի մուտքագրման համար, հաջորդիվ Սարքը տրամադրում է գործարքի անդորրագիրը
Եթե անդորրագրի վրա գրված է



Եթե անդորրագրի վրա գրված է «Հաստատված է/Approved», իսկ կոդ դաշտի դիմաց 000 (հավաստագրման կոդերի ցանկը տես՝ Հավելված 1-ում)

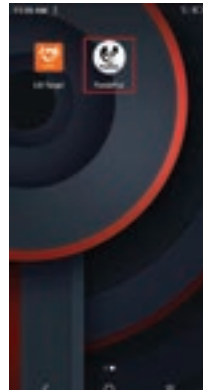
գործարքը համարվում է ավարտված (**այլ պատասխան կոդերի դեպքում գործարքը մերժված է**): Գործարքի ավարտից հետո կատարվում է անդորրագրի երկրորդ օրինակի տպման հարցում:



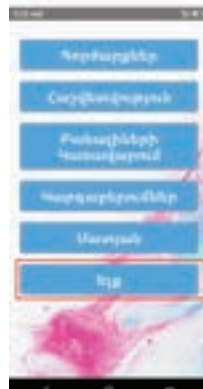
Եթե անդորրագրի ներքևի հատվածում առկա է **ՀԱՅԱՍՏԱՆԻՐԻ ԱՏՈՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ ԶԻ ՊԱՀԱՆՋՎՈՒՄ** գրվածքը, ապա հաճախորդն անդորրագիրը **ԶԻ ԱՏՈՐԱԳՐՈՒՄ**, եթե տվյալ գրվածքը բացակայում է, ապա հաճախորդի ստորագրությունը **ՊԱՐՏԱԴՐ Է**

Անվավեր

Գործարքն անվավեր ճանաչելու համար, անհրաժեշտ է կամ վերագործարկել **PandaPOS** հավելվածը (տես Նկար 27) կամ դաշտերից ընտրել Ելք (տես Նկար 28)։



Նկար 27



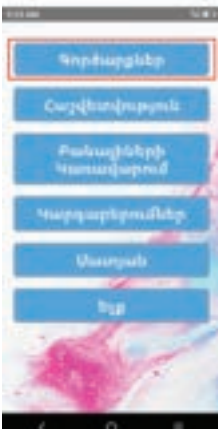
Նկար 28

Վերոնշյալ գործողությունները կատարելուց հետո էկրանին բացվում է Նոր պատուհանը (տես նկար 29)՝



Նկար 29

Բացված պատուհանի վրա առաջարկվող տարրերակներից, ընտրում ենք **SeniorCashier** և հավաքում ենք ծածկագիրը և հաստատում, ծածկագիրը Բանկի աշխատակցի կողմից տրվում է՝ Նախապես, սպասարկման կետի այն աշխատակցին, որն իրավունք ունի կատարելու նմանատիպ գործողություն (յուրաքանչյուր ՊՈՍ տերմինալի համար այդ ծածկագիրը տարբեր է): Այնուհետև բացվում է հետևյալ պատուհանը (տես նկար 30), որտեղից ընտրում ենք **Գործարքներ** դաշտը՝



Նկար 30

Հաջորդիվ բացված տարրերակներից (տես նկար 31) ընտրում ենք **Անվավեր** գործողությունը՝



Նկար 31

Հաջորդիվ բացված դաշտում (տես նկար 32) մուտքագրում ենք անդորրագրի համարը, որը գրվում է ցանկացած կտրոսի վրա (տես նկար 34): Հավաքում ենք տվյալ թիվը և հաստատում: Հաստատելուց հետո սպասում ենք մինչև անդորրագրի դուրս գալը: Եթե անդորրագրի վրա գրված է «Հաստատված է/Approved» գործարքը համարվում է ավարտված (այլ պատասխան կորերի դեպքում գործարքը մերժված է): Գործարքի ավարտից հետո կատարվում է անդորրագրի երկրորդ օրինակի տպման հարցում:



Նկար 32

⚠ Անվավեր ճանաչում կարելի է կատարել 72 ժամվա ընթացքում կամ մինչև փաթեթի ուղարկելը, եթե կա համատասխան գործարքի անդորրագիրը

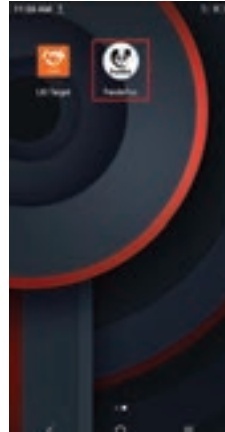
❗ Վերոնշյալ գործողությունների ավարտից հետո, անհրաժեշտ է վերադառնալ սկզբնական մենյու և ընտրել **POSCashier** տարբերակը (տես Նկար 33), հետագա վաճառքները շարունակելու համար (նշված տարբերակի համար գաղտնաբառ չի պահանջվում)



Նկար 33

Հետվճար

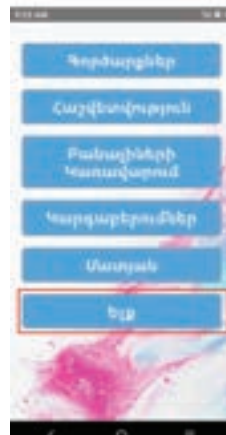
Հետվճար գործողություն կատարելու համար, անհրաժեշտ է կամ վերագործարկել **PandaPOS** հավելվածը (տես Նկար 35) կամ դաշտերից ընտրել էլք (տես Նկար 36).



Նկար 35



Նկար 34



Նկար 36

Վերոնշյալ գործողությունները կատարելուց հետո էկրանին բացվում է Նոր պատուհանը (տես Նկար 37)

❗ Վերոնշյալ գործողությունների ավարտից հետո, անհարաժեշտ է վերադառնալ սկզբնական մենյու և ընտրել POSCashier տարբերակը (տես Նկար 33), հետագա վաճառքները շարունակելու համար (կշված տարբերակի համար գաղտնաբառ չի պահանջվում)

❗ Անվավեր/Հետվճար գործողությունների ժամանակ, քարտերը ճիշտ մուտագրելու կամ անցկացնելու կարգը տես



Նկար 41

❗ Նկար 41-ում պատկերված պատուհանից ընտրելով «ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ» դաշտը կարող ենք տպել՝

- Վերջին կտրոն
- Համարի կտրոն
- «ԿԱՐԳԱԲԵՐՈՒՄՆԵՐ» դաշտից՝
- Կարգաբեռումների թարմացում
- Կապի ստուգում
- «ՄԱՏՅԱՆ» դաշտից՝
- Փաթեթի ուղարկում

AISINO A90 ՀԴՄ-տերմինալներով վճարում ընդունելու կարգը

ՔԱՅԼ 1. Ընտրել **Նոր ՀԴՄ կտրոն**

ՔԱՅԼ 2. Ընտրել **Պարզ ՀԴՄ կտրոն**

ՔԱՅԼ 3. Ընտրել **Մուտքագրել գումարը**

ՔԱՅԼ 4. Նշել **ԱՆԿԱՆԻՏԻԿ** դաշտը և **ԱՆԿԱՆԻՏԻԿ** դաշտի դիմաց ևս մուտքագրել գումարը

ՔԱՅԼ 5. Սեղմել **ՏՊԵԼ**, որից հետո կհնչի ձայնային ազդանշան և կհայտնվի քարտերի տարբերանշանների պատուհանը

ՔԱՅԼ 5. Մուտքագրել կամ անցկացնել քարտը



Չիպային քարտի դեպքում քարտը

մուտքագրել սարքի աջ հատվածում՝ չիպի ուղղությամբ դեպի սարք և դեպի վերև: Չիպային քարտի մուտքագրումից հետո կհայտնվի **ՊԻՆՈՒ ՄՈՒՔԵ** պատուհանը, որտեղ **ՀԱՃԱՆՈՐԴ** պետք է մուտքագրի իր քարտի պին կոդը



Ժապավենային քարտի դեպքում քարտն

անցկացնել սարքի վերևի կողմից՝ ժապավենի ուղղությամբ դեպի սարք: Ժապավենային քարտն անցկացնելուց հետո կհայտնվի **ՔԱՐՏԻ ՎԵՐՁԻՆ 4 ԹՎԵՐԸ** պատուհանը, որտեղ անհրաժեշտ է մուտքագրել քարտի վրայի վերջին 4 թվերը: Որից հետո կհայտնվի **ՊԻՆՈՒ ՄՈՒՔԵ** պատուհանը, որտեղ **ՀԱՃԱՆՈՐԴ** պետք է մուտքագրի իր քարտի պին կոդը

ՔԱՅԼ 6. Սարքը փոխանցել հաճախորդին գաղտնաբառի մուտքագրման համար

ՔԱՅԼ 7. Սարքը տրամադրում է գործարքի անդորրագիրը



))) Անհայտ հնարավորությամբ քարտերի

դեպքում քարտը մոտեցնել սարքի վերին հատվածին (մինչև ՀՀԴ 20,000 գործարքներն անհայտ տարբերակով վճարելու դեպքում կատարվում են առանց գաղտնաբառի մուտքագրման)



Եթե անդորրագրի վրա գրված է **«Հաստատված է/Approved»**, իսկ կոդ դաշտի դիմաց **000** (հավաստագրման կոդերի ցանկը տես՝ Հավելված 1-ում) գործարքը համարվում է ավարտված (**այլ պատասխան կոդերի դեպքում գործարքը մերժված է**): Գործարքի ավարտից հետո կատարվում է անդորրագրի երկրորդ օրինակի տպման հարցում:



Եթե անդորրագրի ներքևի հատվածում առկա է **ՀԱՃԱՆՈՐԴԻ ԱՏՈՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ ԶԻ ՊԱՇՏԱՋՎՈՒՄ** գրվածքը, ապա հաճախորդն անդորրագիրը **ԶԻ ԱՏՈՐԱԳՐՈՒՄ**, եթե տվյալ գրվածքը բացակայում է, ապա հաճախորդի ստորագրությունը **ՊԱՐՏԱԴՐԻ Է**

Հավելված 1

POS տերմինալով կատարված գործարքի հավաստագրման կոդեր		
Կոդ	Անգլերեն նկարագրություն	Հայերեն նկարագրություն
000	Approved	Հաստատված է
001	Approved	Հաստատված է
003	Approved	Հաստատված է
005	System error	Համակարգի խափանում
020	Approved	Հաստատված է
095	Reconcile error	Համաձայնեցման սխալ
100	Do not honor transaction	Չթույլատրված գործարք
101	Expired card	Ժամկետանց քարտ
103	Call Issuer	Ձանգահարեք թողարկող բանկին
104	Card is restricted	Արգելափակված քարտ
105	Call security	Ձանգահարեք անվտանգություն
106	Excessive PIN failures	Գաղտնաբառի մոտեցածրման անհաջող փորձերի քանակի սպառում
107	Call Issuer	Ձանգահարեք թողարկող բանկին
109	Invalid merchant ID	Սխալ սպասարկման կետի ID
110	Can not process amount	Անհնար է մշակել գումարը
111	Invalid account	Սխալ հաշվեհամար
116	Insufficient funds	Անբավարար միջոցներ
117	Incorrect PIN	Սխալ գաղտնաբառ
118	Forced Post, No account	Հաշվեհամարը գոյություն չունի
119	Transaction not permitted	Գործարքն արգելված է
120	Not permitted	Արգելված
121	Withdrawal limit exceeded	Կանխիկացման սահմանը գերազանցված է
123	Limit reached	Սահմանը գերազանցված է
125	Bad card	Վնասված քարտ
126	PIN processing error	Գաղտնաբառի մշակման սխալ
127	PIN processing error	Գաղտնաբառի մշակման սխալ
128	PIN processing error	Գաղտնաբառի մշակման սխալ
200	Invalid card	Անսարք քարտ
201	Card expired	Ժամկետանց քարտ

Կոդ	Անգլերեն նկարագրություն	Հայերեն նկարագրություն
202	Invalid card	Անսարք քարտ
203	Call security	Ձանգահարեց անվտանգություն
204	Account restricted	Հաշվեհամարն արգելափակված է
205	Call security	Ձանգահարեց անվտանգություն
206	Invalid PIN	Սխալ գաղտնաբառ
208	Lost card	Կորցրած քարտ
209	Stolen card	Գողացված քարտ
902	Invalid transaction	Սխալ գործարք
903	Try again	Կրկին փորձեք
904	Wrong message	Սխալ հաղորդագրություն
905	Issuing is unknown	Անհայտ թողարկող
907	Issuer inoperative	Թողարկողն անհասանելի է
908	Issuing is unknown	Անհայտ թողարկող
909	System malfunction	Համակարգի խափանում
910	Issuer inoperative	Թողարկողն անհասանելի է
911	Unknown transaction	Անհայտ գործարք
912	Timeout	Ժամանակը սպառվեց
913	Duplicate transaction	Կրկնակի գործարք
914	Lost original trx	Օրիգինալ գործարքը չի գտնվել
915	Amount is not correct	Սխալ գումար
920	PIN processing error	Գաղտնաբառի մշակման սխալ
923	Request in progress	Հարցումն ընթացքի մեջ է
940	Pick up card	Առգրավել քարտը
CE	Connection error	Կապի խափանում
Z3	Connection error	Կապի խափանում

Բանկը վերահսկվում է ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից:

© «Էյչ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան» ՓԲԸ, 2024:

Բոլոր իրավունքները պահպանված են: